

Klachtformulier

We doen onze uiterste best om onze zorg- en dienstverlening zoveel mogelijk af te stemmen op uw wensen. Het kan echter voorkomen dat u ontevreden bent over onze inzet en/of de invulling van de afspraken die we met u hebben gemaakt.

Door middel van dit formulier kunt u een klacht indienen bij de Coördinator Wonen en zorg van Fleurâge of bij de onafhankelijke Klachtenfunctionaris van SPOT. Het is niet verplicht om gebruik te maken van dit formulier, u kunt uw klacht ook via e-mail of anderszins schriftelijk voorleggen.

Desgewenst kan de onafhankelijke Klachtenfunctionaris u ondersteunen bij het indienen van de klacht. De contactgegevens van deze Klachtenfunctionaris vindt u hier: www.verenigingspot.nl/klacht

Naam cliënt:

Datum indiening klacht:

*Indien van toepassing: Naam van de persoon
op wie de klacht betrekking heeft:*

Vindt het doen of nalaten waarop uw klacht betrekking heeft nog steeds plaats? Ja Nee

Omschrijving van de klacht:

Omschrijf a.u.b. de door u gewenste oplossing:



Ruimte voor nadere toelichting: